**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в муниципальном казённом дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №29 «Теремок»**

**за первое полугодие 2020 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)  (число/месяц/год) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации  (число/месяц/год) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:  • свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | Разместить свидетельство о государственной аккредитации на стенде | 27.01.2020 | Заведующий Алексеева С.В. | Свидетельство о государственной аккредитации размещено на стенде ДОУ | 27.01.2020 |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:  • информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ  • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  • информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) | Разместить на сайте:  - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ  - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) | 29.02.2020 | Заведующий Алексеева С.В. | Размещена на сайте ДОУ:  - бюджетная смета (казенное учреждение)  - информация о количестве - вакантных мест для приема (перевода) | 29.02.2020 |
| Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование  • раздел Часто задаваемые вопросы | - включить в родительское собрание вопрос о дистанционных способах обратной связи на сайте ДОУ (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)  - обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ  - создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» | 31.03.2020 | Заведующий Алексеева С.В. | Родительское собрание проведено  Раздел «Часто задаваемые вопросы создан»  Процесс сбора, обработки и предложений от граждан организован | 10.03.2020 |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:  • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'  • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК  • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году  • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | Разместить на сайте МКДОУ:  - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»  - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК  - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | 28.02.2020 | Заведующий Алексеева С.В. | Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»  В разделе размещена информация по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в ДОУ  На сайте размещена ссылка на официальный сайт bus.qov.ru - | 25.01.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:  - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;  - наличие и доступность питьевой воды | - разместить указатели кабинетов и других помещений  -установить кулер в холле ДОУ | 31.12.2020 | Заведующий хозяйством Графонкина Н.В. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов | Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.03.2021 | Заведующий Алексеева С.В. | Паспорт доступности актуализирован и размещен на сайте ДОУ | 30.01.2020 |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов | 28.02.2020 | Заведующий Алексеева С.В. | Создан раздел «Доступная среда» на сайте ДОУ | 28.02.2020 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Проведение мероприятий по созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление отношений персонала ДОУ с родителями (законными представителями) и воспитанниками  Проведение мероприятий:  С родителями:  1.«О здоровье в серьез» - форма проведения – собрание  Цель: обеспечение взаимодействия и единых требований детского сада и семьи в вопросах сохранения и укрепления здоровья детей.  2.«Роль семьи в воспитании дошкольника» - форма проведения – круглый стол.  Цель: формирование родительской компетентности по вопросам обучения и воспитания детей.  Совместные мероприятия с детьми и родителями:  1.Праздники 8 марта и «День защитника отчества» | 30.03.2020 | Заведующий Алексеева С.В. | Создан комплекс мероприятий по взаимодействию персонала ДОУ с родителями воспитанников.  Проведены мероприятия с родителями:  1.«О здоровье в серьез» - форма проведения – собрание  2.«Роль семьи в воспитании дошкольника» - форма проведения – круглый стол.  Совместные мероприятия с детьми и родителями:  праздники 8 марта и «День защитника отчества» | 29.03.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию | Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставляемых образовательных услугах:  - проведение совместных мероприятий с родителями и воспитанниками в рамках праздников, спортивных соревнований и тд. | 31.12.2020 | Заведующий Алексеева С.В. |  |  |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг | Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте  - обновление материально-технической базы ДОУ | 31.12.2020 | Заведующий Алексеева С.В. |  |  |