

ПРИЛОЖЕНИЕ

К приказу Управления образования администрации
Верхнесалдинского городского округа
от 29.01.2020 № 16
«Об утверждении планов по устранению
недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
дошкольными образовательными учреждениями
Верхнесалдинского городского округа в 2019 году»

УТВЕРЖДАЮ

Золотарев А.Е.

(ФИО)

Начальник Управления образования _____



(подпись)
А.Е. Золотарев

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в муниципальном казённом дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №29 «Теремок» на 2020 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) (число/месяц/	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/мес/год)

			год)		
1	2	3	4	5	6

1. Открытость и доступность информации об организации

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами акты организации, в частности, разместить на стенде</p>	<p>Разместить свидетельство о государственной аккредитации на стенде</p>	<p>27.01.2020</p>	<p>Заведующий Алексеева С.В.</p>	<p>Свидетельство о государственной аккредитации размещено на стенде ДОУ</p>	<p>27.01.2020</p>
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации</p>	<p>Разместить на сайте: - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - информацию о количестве вакантных мест для приема</p>	<p>до 28.02.2020</p>	<p>Заведующий Алексеева С.В.</p>		

	(перевода)				
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>- включить в родительское собрание вопрос о дистанционных способах обратной связи на сайте ДОУ (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p> <p>- обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ</p> <p>- создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>до 12.03.2020</p>	<p>Заведующий Алексеева С.В.</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на сайте МКДОУ: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>	<p>25.01.2020</p>	<p>Заведующий Алексеева С.В.</p>	<p>- на сайте создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» https://29vs.tvoysadik.ru/?section_id=71. В разделе размещена информация по результатам</p>	<p>25.01.2020</p>

	<p>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p>	25.01.2020		<p>независимой оценки качества условий оказания услуг в ДОУ.</p>	25.01.2020
<p>- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	до 28.02.2020		<p>на сайте размещена ссылка на официальный сайт bus.gov.ru - https://29vs.tvoysadik.ru/</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - наличие и доступность питьевой воды 	<p>- разместить указатели кабинетов и других помещений</p> <p>- установить кулер в холле ДОУ</p>	до 31.12.2020	<p>Заведующий хозяйством Графонкина Н.В.</p>		
---	--	---------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	до 01.03.2021	<p>Заведующий Алексеева С.В.</p>		
---	---	---------------	----------------------------------	--	--

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов	до 28.02.2020	Заведующий Алексеева С.В.		
---	---	---------------	---------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение мероприятий по созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление отношений персонала ДОУ с родителями (законными представителями) воспитанниками	ежеквартально	Заведующий Алексеева С.В.		
---	---	---------------	---------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	<p>Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставляемых образовательных услугах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение Дня открытых дверей - проведение мониторинга и анкетирования по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг - проведение совместных мероприятий с родителями и воспитанниками в рамках 	в течение года	Заведующий Алексеева С.В.		
---	--	----------------	---------------------------------	--	--

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Праздников, спортивных соревнований и т.д.</p> <p>Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте https://29vs.tvoysadik.ru/</p> <p>- обновление материально-технической базы ДОУ</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Заведующий Алексеева С.В.</p>		
--	---	-------------------	--	--	--